

天然居停车场系统维保合同

甲方：深圳市天健城市服务有限公司天然居管理处（以下简称甲方）

地址：深圳市福田区景田北街1号天然居管理处

负责人：马工 联系电话：13692211517

乙方：深圳创顺通科技有限公司（以下简称乙方）

地址：深圳市龙岗区汉富智慧城C栋5楼

销售负责人：刘玲玲 联系电话：13823119235

根据《中华人民共和国民法典》相关法律、法规，甲乙双方友好协商，为了维护供、需双方利益，明确双方的责任，保证甲方深圳市福田区天然居停车场系统能稳定正常的运行及出现故障时能得到及时高效的维修，经双方充分协商，特签订本合同，以便共同遵守。

乙方对甲方所使用的停车系统提供为期一年（2025年1月1日至2025年12月31日）的维修和常规维保服务。

一、停车场系统维保设备清单

序号	设备名称	规格及配置	数量	单位
1	6号地面出口	详见设备销售合同	2	台
2	地下停车场入口	详见设备销售合同	1	台
3	地面停车场入口	详见设备销售合同	1	台
4	2号门出入口	详见设备销售合同	2	台
5	合计		6	台

二、维保内容

1. 咨询服务

通过技术支持电话、专属微信服务群及现场服务等方式，为系统、设备的使用及运行提供咨询与技术支持服务。配备专人工程师支持，实时解答甲方在使用中遇到的问题。

已建立天然居停车场技术服务群，有三名技术工作人员24小时提供技术支持，

项目专门技术联系人：李工 15018606608

技术监督人：董工 13923857727

2. 系统升级与维护服务

定期对停车场管理系统进行维护与升级，确保甲方的管理系统始终处于最新版本；系统出现故障时，及时进行远程技术支持或现场处理。

3. 设备维修保障服务

服务期间，每季度除正常维护外定期巡检一至二次。

服务期间，定期安排检查停车场硬件设备，免费为故障设备（非人为损坏）提供维修、配件更换服务，确保系统的正常运行。

服务期间，免费为故障设备（非人为损坏）提供维修、配件更换服务，确保正常运行。

4. 故障响应时间

服务期间，乙方为甲方提供 7 天*12 小时技术支持服务。工作日接到甲方报障后，系统问题 1 小时内响应并处理；硬件故障保证 2 小时内响应，48 小时内处理；节假日 4 小时内响应，72 小时内处理。遇特殊情况，与甲方协商处理。

三、出现以下情况，造成系统/设备故障，不在保修范围之内：

1. 合同期内，没有乙方书面授权的公司或个人对系统/设备进行维修或修改，造成系统/设备故障或损坏。
2. 合同期内，因发生自然灾害或其他不可抗力原因，如地震、洪水、战争等，造成系统/设备故障或损坏。
3. 未经乙方认可，使用第三方公司提供的产品和系统相连造成系统/设备故障或损坏。
4. 因人为破坏或第三方施工原因导致屏幕损坏、镜头损坏等。

四、维保费用

1. 甲方支付乙方人民币：RMB 7200 元（大写人民币柒仟贰佰元整）作为“停车场系统”年度维保费用，包含 6% 服务税。

2. 维保费的支付方式：本合同签订后 5 个工作日内一次性支付本年度的维保费用。

乙方收款账号：开户名：深圳创顺通智能科技有限公司

银行账户：755969079310201

开户行：招商银行深圳龙岗支行

联行号：308584001387

3. 甲方开票信息：

单位名称：深圳市天健城市服务有限公司天然居管理处

纳税人识别号：914403007576407639

地址、电话：深圳市福田区景田北街 1 号天然居管理处 0755-83132033

开户行及账号：建设银行深圳市景田支行 44201600600059011984

五、合同生效及期限

本合同一式五份，甲方执四份、乙方执一份。本合同经甲、乙双方盖章后生效。合同有效期限为十二个月，自 2025 年 1 月 1 日起，至 2025 年 12 月 31 日止。



六、其他

1. 甲方应配合乙方工程师或其授权维修人员进入设备安装区域，进行正常维修。
2. 甲方人员要为乙方的技术保密，不能随意向外人泄漏。
3. 本合同生效后，供、需双方均不得擅自修改或废止。履行合同过程中如有特殊情况需要修改，或有未尽事宜，须经双方协商，做出书面补充协议。补充协议与维保合同具有同等效力。
4. 双方在履行合同的过程中，如发生纠纷经协商后仍不能解决，任何一方均可向合同签订地人民法院起诉。

甲方（盖章）：

公司名称：：深圳市天健城市服务有限公司

天然居管理处

签定日期：

2025.3.28 李双芳

乙方（盖章）：

公司名称：深圳创顺通科技有限公司

签定日期：

2025.3.25

